



ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА

Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8(800) 505-68-38

Электронная почта: support@galich-internet.ru

Сайт: galich-internet.ru

Способы оплаты:

1. В мобильном приложении;
2. В личном кабинете на сайте;
3. Терминал ПАО «Сбербанк»;
4. Сбербанк – Онлайн;

Мобильное приложение «Сетевые технологии»

Через приложение «Сетевые технологии» - легко пополняйте лицевой счёт, проверяйте баланс, активируйте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях, просматривайте придомовую территорию.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- бесплатный звонок в техническую поддержку;
- просмотр видеонаблюдения;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Сетевые технологии»

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно активировать в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
 - ✓ блокировка бесплатная;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
 - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
 - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течение 14 дней с момента подачи ее абонентом;
 - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

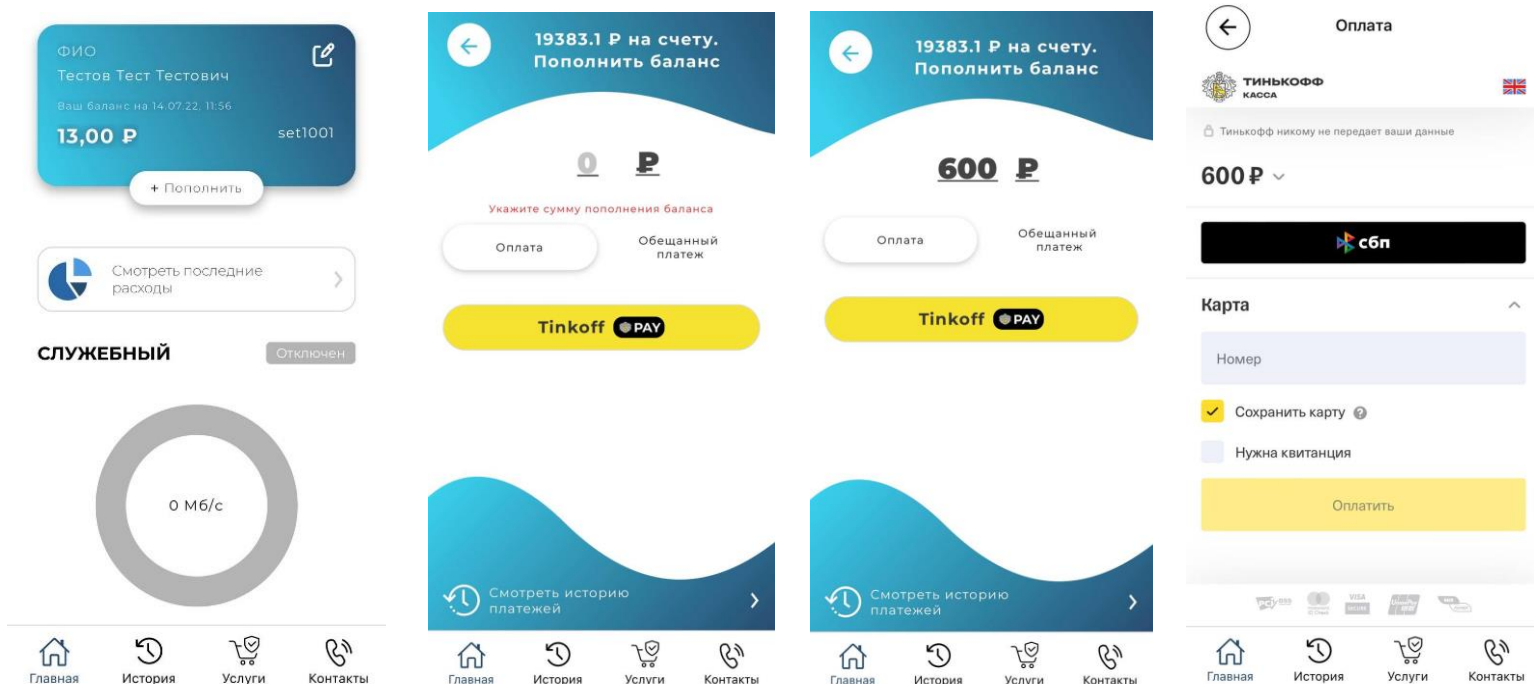
В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов Костромской области если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, ООО «Сетевые технологии» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Для оплаты интернета необходимо:

- Скачать мобильное приложение «Сетевые технологии»
- Ввести логин и пароль из договора
- Выбрать Пополнить
- Совершить оплату через одну из предложенных платежных систем, указав сумму и данные банковской карты

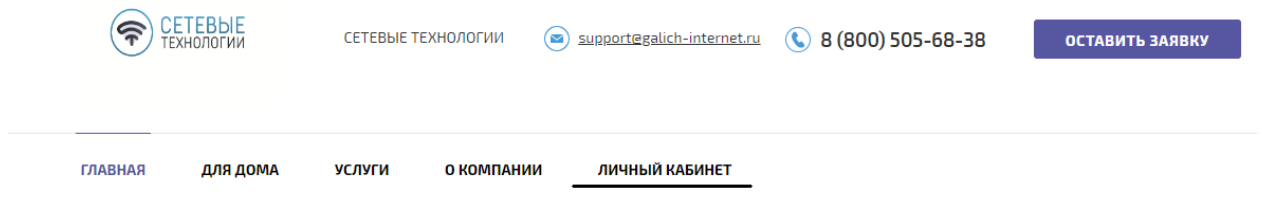
Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты



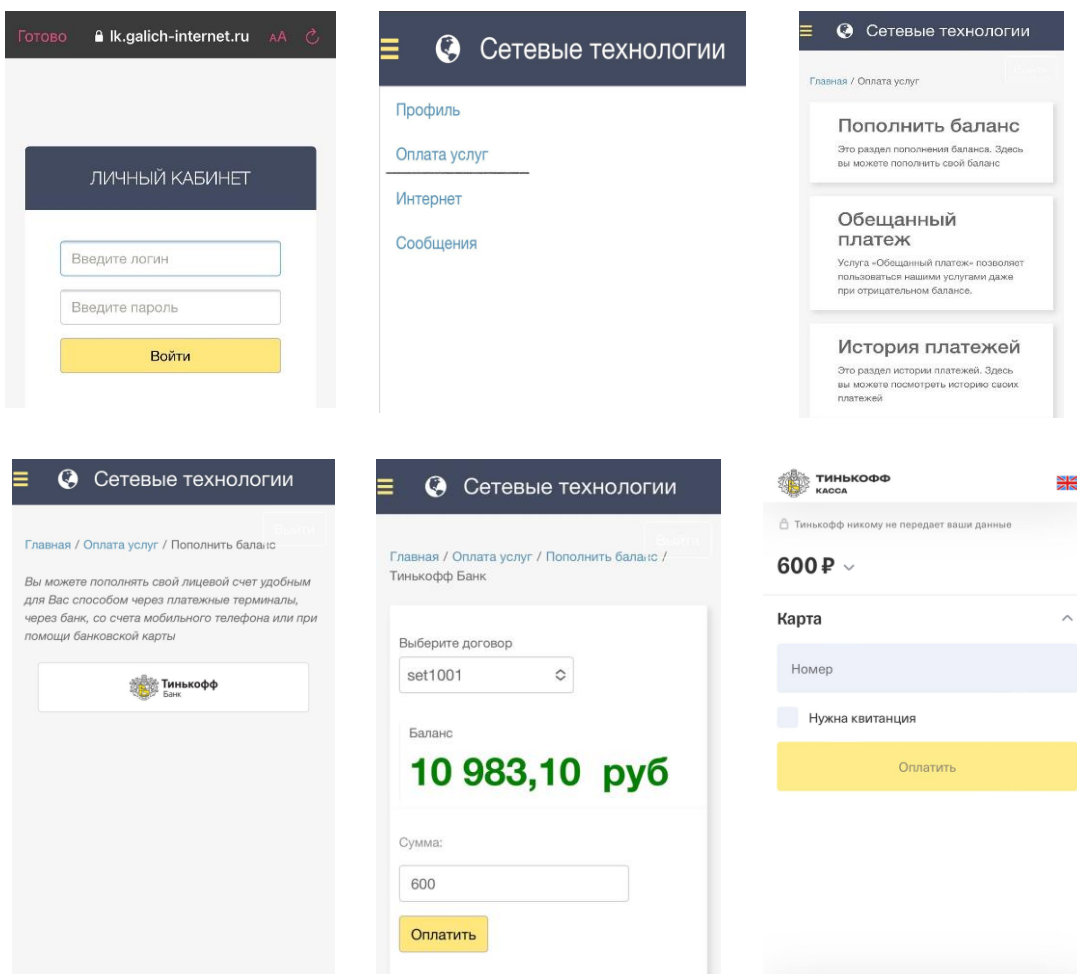
ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ КОМПАНИИ <http://galich-internet.ru/>

Для оплаты интернета необходимо:

- Зайти на сайт **galich-internet.ru**, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет
- Ввести логин и пароль из договора
- Выбрать Оплата услуг
- Пополнить баланс
- Совершить оплату через одну из предложенных платежных систем, указав сумму и данные банковской карты



Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ ЧЕРЕЗ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН»

- Зайдите на официальный сайт (www.sberbank.ru) и выберите пункт меню Сбербанк Онлайн или приложение Сбербанк Онлайн
- Зайдите во вкладку "Платежи", поиск компании по **ИНН 4403005425**, либо введите название «Сетевые технологии»
- Выберите карту списания
- Введите номер Вашего лицевого счета в указанное поле
- Укажите сумму оплаты
 - Внимательно проверьте реквизиты платежа
 - Подтвердите платеж паролем по SMS (если оплата на сайте)

Для Вашего удобства предлагаем воспользоваться для будущих платежей услугой «Автоплатёж».

